



xornada de
bibliotecas
públicas de
galicia

As bibliotecas
públicas do futuro:
as bibliotecas
en proceso de cambio

XUNTA DE GALICIA

Biblioteca pública
mentres chega o
futuro

@ferjur



19:48

MUSKIZ LIBURUTEGIA

UN NUEVO #GASEOSFACTS DE LA BIBLIOTECA DE MUSKIZ (ALPUB)

A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: uhna
receita

@ferjur



19:48

MUSKIZ LIBURUTEGIA

UN NUEVO #GASEOSFACTS DE LA BIBLIOTECA DE MUSKIZ (ALP...)



Sobre una buena base
de Bibliotecidad color

- Un puñado de Ignorancia
 - Pérdidas de tiempo varias
 - Jotas de silencio aderezadas
con coñillos variados
 - Un buen pellizco de Autoestima
 - Generosa dosis de Humildad
- 

Declaración de Principios

"Es mejor tener la boca cerrada y parecer estúpido que abrirla y disipar la duda."

Mark Twain

"Nunca he sabido que debe hacer un@ bibliotecari@ en la biblioteca"

Servidor

Salgamos de dudas :-)

Estereotipos



Estereotipos



Estereotipos



Estereotipos



Estereotipos



Estereotipos: La mirada

SUPERAR ESTEREOTIPOS

ALTERAR INERCIAS...

y evitar perderse buscando

ALTAMIRAS

Esteretotipos: La mirada

SUPERAR ESTEREOTIPOS

ALTERAR INERCIAS...

y evitar perderse buscando

ALTAMIRAS

El modelo

Hacer lo
correcto

El modelo



Los
mimbres

El cesto

El modelo... y la realidad



Los
mimbres

El cesto

El modelo

En busca del modelo de biblioteca ideal(izado)

La realidad cotidiana: fondos, m2, personal...

La gestión (de la subsistencia)

Los
mimbres

El cesto

Los mimbres



El cesto



¿Qué es lo correcto?



¿Qué es lo correcto?

Adaptarse a la sociedad de la información exige un constante replanteamiento de nuestra actividad

¿Qué es lo correcto?

Adaptarse a la sociedad de la información exige un constante replanteamiento de nuestra actividad

Nada que perder, mucho por ganar

¿Qué es lo correcto?

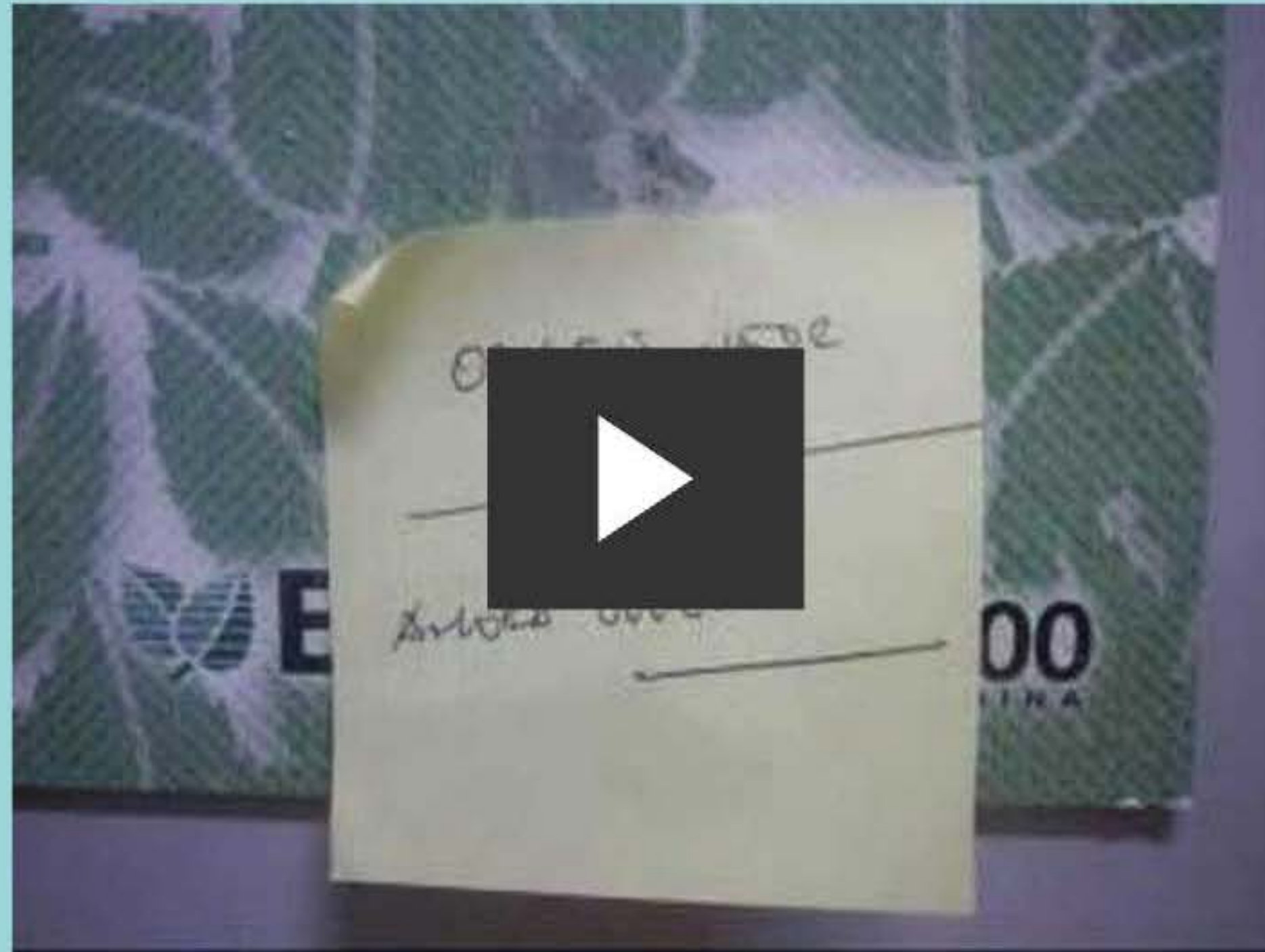
Adaptarse a la sociedad de la información exige un constante replanteamiento de nuestra actividad

Nada que perder, mucho por ganar

Relativizar

Imaginar

Relativizar



Imaginar





Sobre mis buena lista
de Bibliotecas color

- Muñido de Ignorancia
- Perdidos de tiempo variado
- Fotos de silencio cargados
en cojines variados
- Me da pello de desastre
- Juegos de la humildad



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita

@ferjur
@ferjur



MUSKIZ LIBURUTEGIA

UN NUEVO PASEO DE LA BIBLIOTECA DE MUSKIZ (ALPHA)

ME GUSTARÍA / NAHI DUT

USAR, LLEVAR,
ENCONTRAR

Le ofrecemos la posibilidad de
llevar varios documentos de
diferentes materiales y de forma
gratuita.

LEER SIN IR A LA BIBLIO

Con el eLiburutegia nuestra
servicio de préstamo digital

¿ALGO PARA LEER?

¿Quieres leer algo pronto? Sal
¡¡¡¡! Déjalo llevar.

¿ERRIENA?

Nuestras novedades

CATÁLOGO (MÓVIL)

Catálogo versión escritorio



**Errare
humanum
est**



Sociedad de la Información

Aprender a dejar de hacer cosas
(que creemos) imprescindibles

Internet

¿Os acordáis
de lo 2.0?

No tengo
tiempo

Fundamental

¿Y esto
funciona?



Sociedad de la Información

Aprender a hacer cosas
(que creemos) imprescindibles

Nunca he sabido
qué hacer en la
biblioteca...
afortunadamente 😊

Internet

¿Os acordáis
de lo 2.0?

No tengo
tiempo

Fundamental

¿Y esto
funciona?

Internet

Internet nos cambió la información, los espacios, las relaciones y convirtió al **individuo** en **protagonista** decisivo del universo **digital**

¿Os acordáis de lo 2.0?



¿Os acordáis de lo 2.0?

Respetemos algo viejo si funciona

Aceptemos algo nuevo si mejora el servicio

Tomemos prestado si lo necesitamos

Didac Margaix



¿Os acordáis de lo 2.0?

El objetivo no es hacer más de lo mismo en menos tiempo, es (intentar) hacer algo diferente.

¿Os acordáis de lo 2.0?

El motor del día a día ya
no es la actitud sino la
inercia disfrazada de
modernidad tecnológica

No tengo tiempo

Identificar necesidades, imaginar servicios, orientar la tecnología.

Jugar, experimentar, replantear y...
contar



No tengo tiempo... ¿seguro?



Identificar necesidades, imaginar servicios, orientar la tecnología.

Jugar, experimentar, replantear y...
contar

No tengo tiempo... ¿seguro?



Identificar necesidades, imaginar servicios, orientar la tecnología.

Jugar, experimentar, replantear y...
contar

**No os preocupéis,
es muy difícil hundir
(más) la biblioteca**

No tengo tiempo...
¿seguro?



No os preocupéis,
es muy difícil hundir
(más) la biblioteca

Fundamental

No pensarlo tres veces...

Contar lo que sale bien...y
también lo que sale mal

... **y no pedir permiso**...



¿Y esto funciona?

La "**pérdida de tiempo**" es un "intangible" muy productivo,

Ayuda a subir la **autoestima**

Gusta a los usuarios

¿Y esto funciona?



Àlex Hinojo  @AlexHinojo

3d

"Tomar riesgos en un territorio desconocido nos llevó, entre otras cosas, a los errores; los errores nos llevaron a un paradigma que lleva 'ante el hecho' hacia el futuro. Educar a las personas cómo pensar, hacer y estar en términos del paradigma se convierte en el próximo verdadero desafío "M. Hamilton
[#honoriscausa](#) [@la_UPC](#)



 2  5  8 ...



ferjur

@ferjur

Replying to [@AlexHinojo](#) [@CarmeFenoll](#) [@la_UPC](#)

Umm...me la apunto ;-)



Sobre mis buena lista
de Bibliotecas color

- Muñado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo variado
- Fotos de silencio cargadas
en cojines variado
- Me da pello de desastre
- Suave dolor de humildad

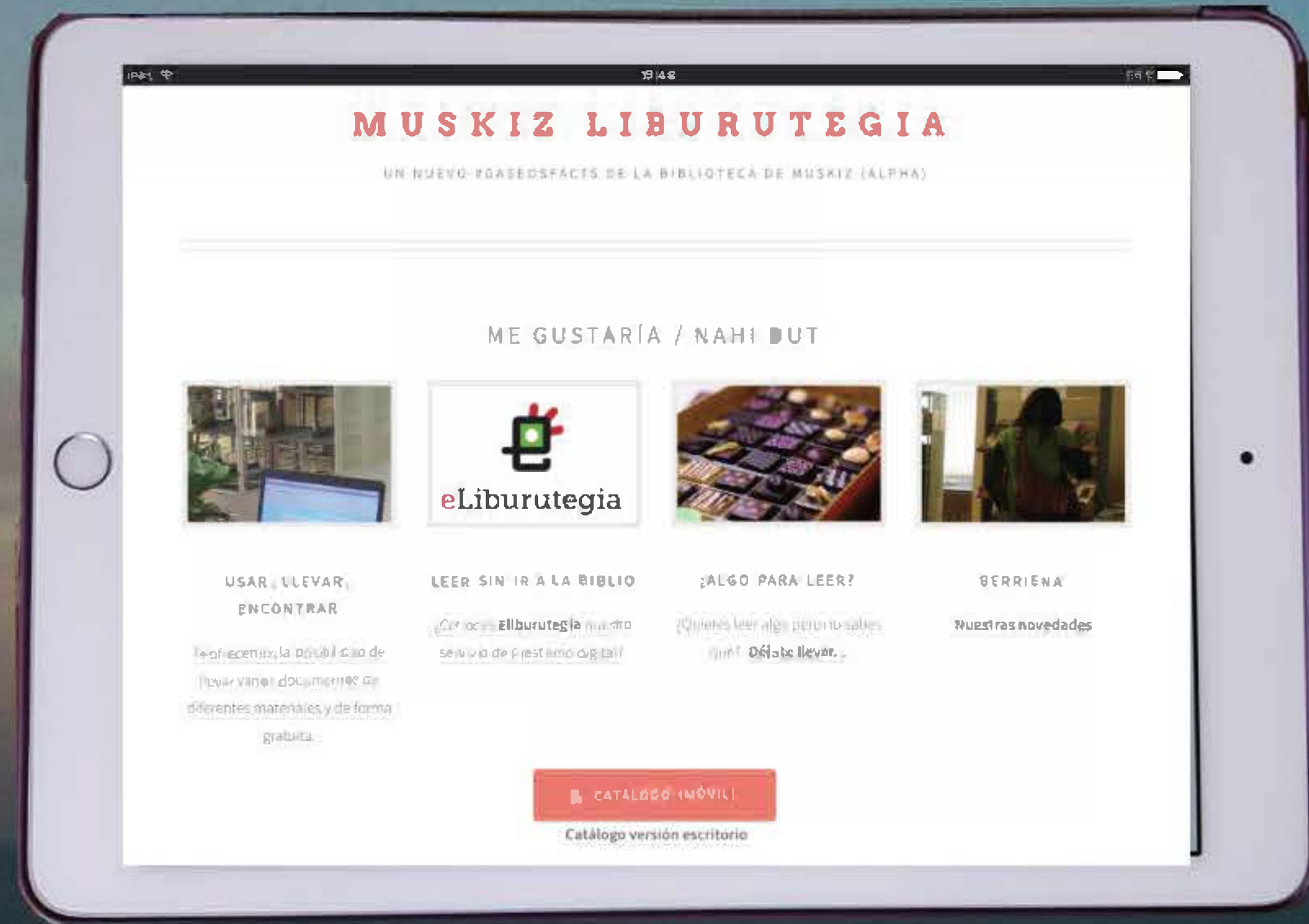


A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita

@ferjur
@ferjur



Errare
humanum
est



El silencio es
un servicio
que esta
biblioteca
ofrece pero
no garantiza

El servicio



El servicio

En la **era de las pantallas** no nos podemos dedicar a **hacer lo mismo de siempre...** tampoco debemos **abandonar lo que hacemos bien**

Un nuevo espacio

Omnicanalidad

Internet,
¿complemento
o renovación?

La lectura



Un nuevo espacio

Colecciones,
Comunidades

Servicios,



Un nuevo espacio

Las malas bibliotecas desarrollan

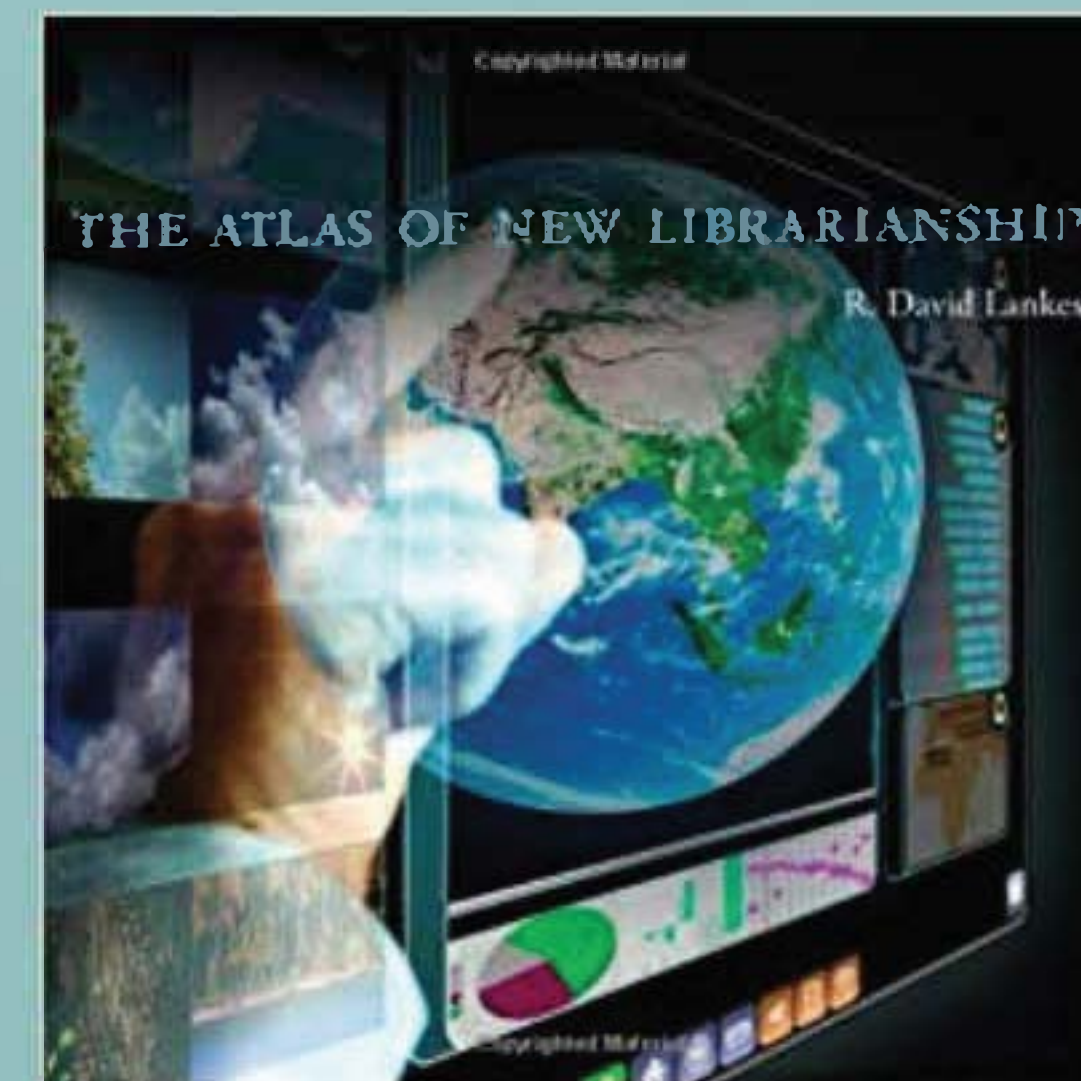
Colecciones, las buenas Servicios,

y las extraordinarias Comunidades



Un nuevo espacio

Las malas bibliotecas desarrollan
Colecciones, las buenas Servicios,
y las extraordinarias Comunidades



David Lankes

Conversación

**Sin voz propia
no hay presente**

**Fomentar nuestro
lado social**

OMNISCANALIDAD

Conversación

**Autonomía
gestión de
contenidos**

Hablar

Hablar exclusivamente con quien se acerque a nuestra biblioteca no es suficiente. Hay **nuevos espacios** de encuentro que tenemos que empezar a frecuentar, espacios en los que **somos uno más** y donde podremos entablar conversación (y ser correspondidos) si somos **proactivos** y contamos algo interesante.

Pedir sopitas



Hablar



Pedir sopitas

Hablar

La forma de encarar nuestra relación con los usuarios puede resaltar virtudes y paliar deficiencias.

El factor humano, **tú**, eres clave en la percepción de la biblioteca, también desde una pantalla.

Pedir sopitas



Hablar



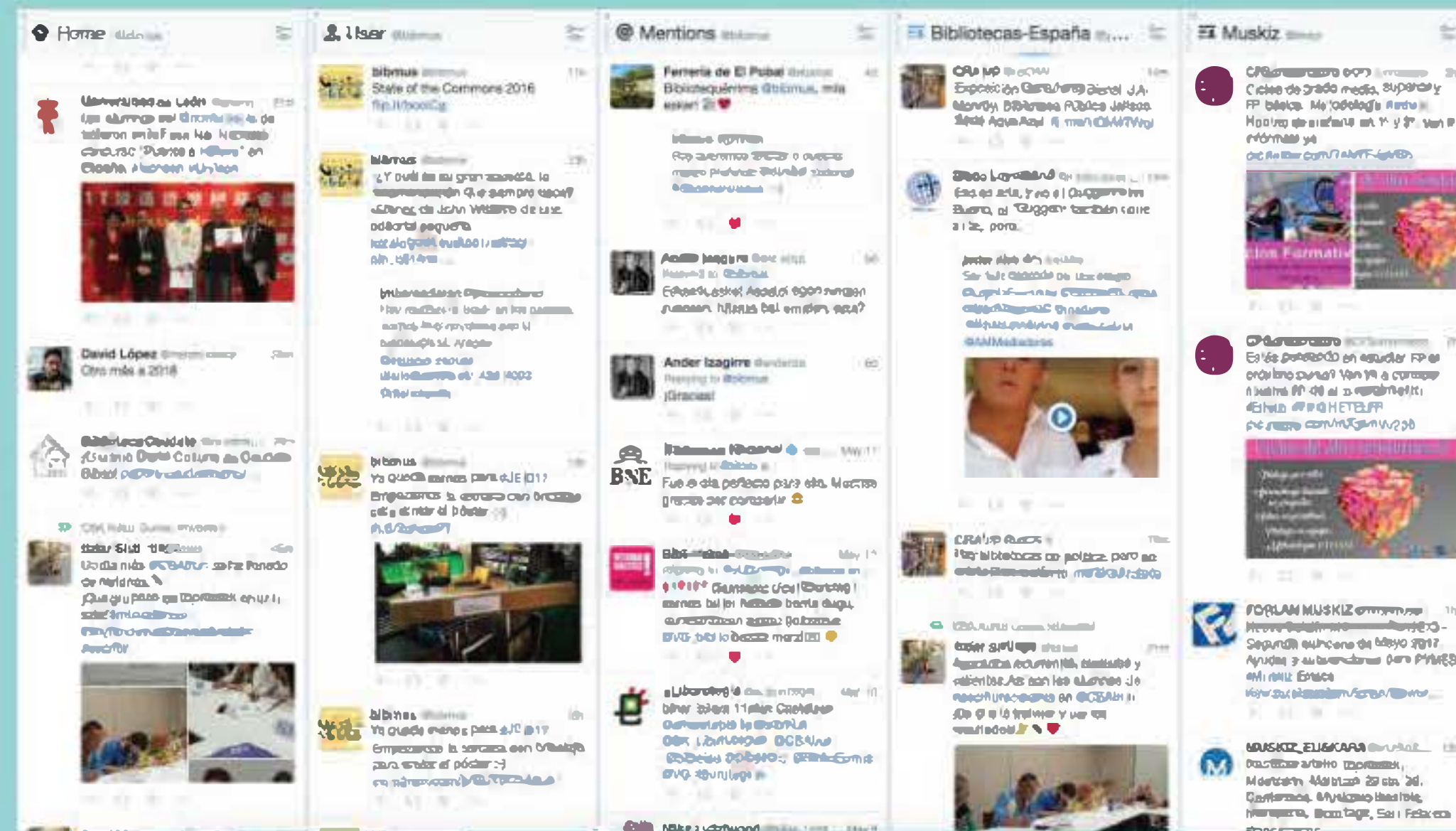
Pedir sopitas

Colegas

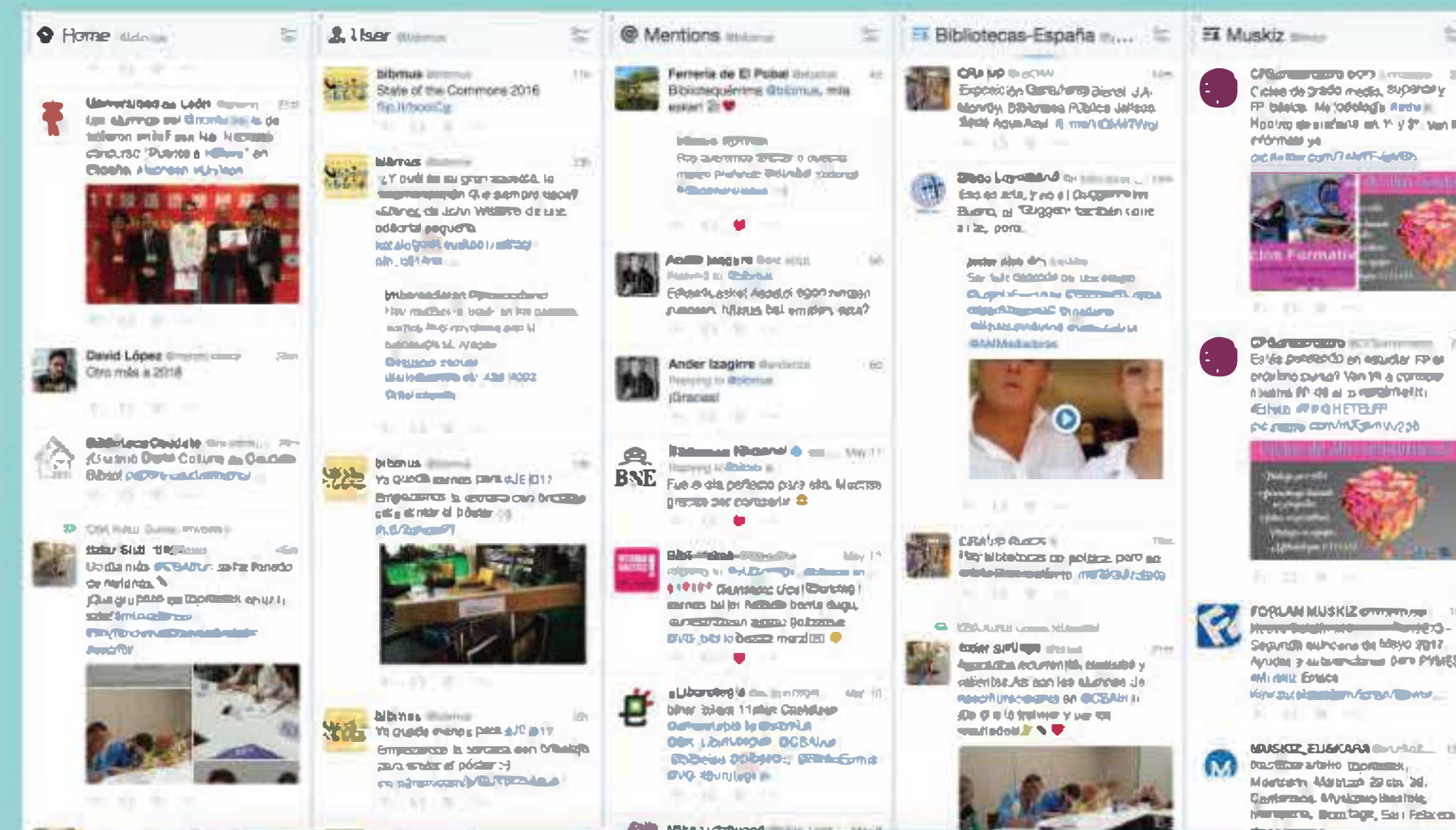
Tan interesante como la conversación con el usuario es la comunicación con otros colegas.



Colegas



Colegas



Ideas, ayuda...

Autonomía gestión de contenidos

Autonomía gestión de contenidos

¿Puedo hacer un cartel para poner en la puerta?

Autonomía gestión de contenidos

¿Puedo hacer un cartel para poner en la puerta?



Autonomía gestión de contenidos

¿Puedo hacer un cartel para poner en la puerta?



¿Y cambiar al momento la página web?

Autonomía gestión de contenidos

¿Puedo hacer un cartel para poner en la puerta?



¿Y cambiar al momento la página web?



Autonomía gestión de contenidos

¿Puedo hacer un cartel para poner en la puerta?



¿Y cambiar al momento la página web?



¿Y tener facebook, twitter, whatsapp...?

Autonomía gestión de contenidos

¿Puedo hacer un cartel para poner en la puerta?



¿Y cambiar al momento la página web?



¿Y tener facebook, twitter, whatsapp...?



Autonomía gestión de contenidos

¿Puedo hacer un cartel para poner en la puerta?



¿Y cambiar al momento la página web?

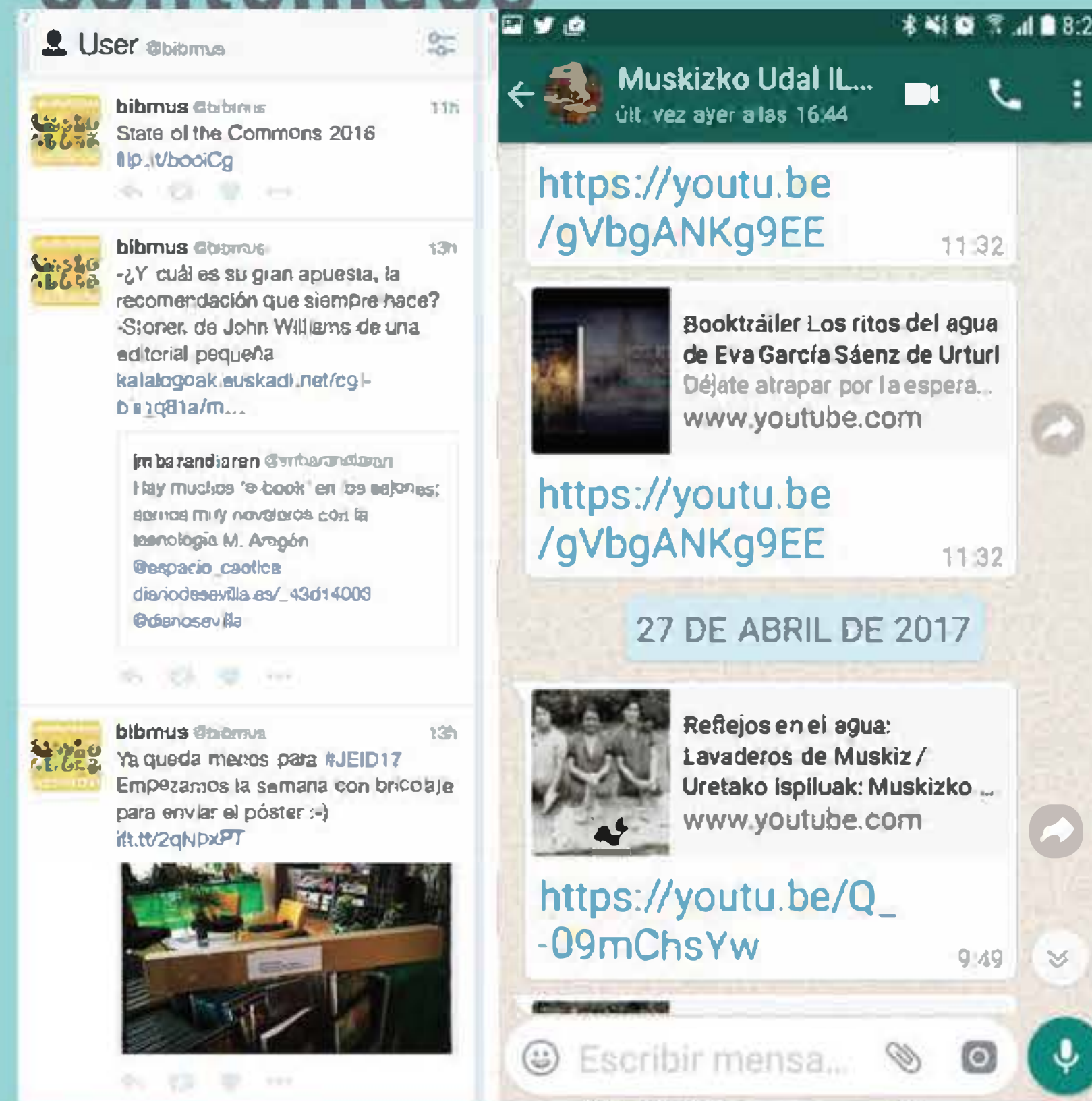


¿Y tener facebook, twitter, whatsapp...?

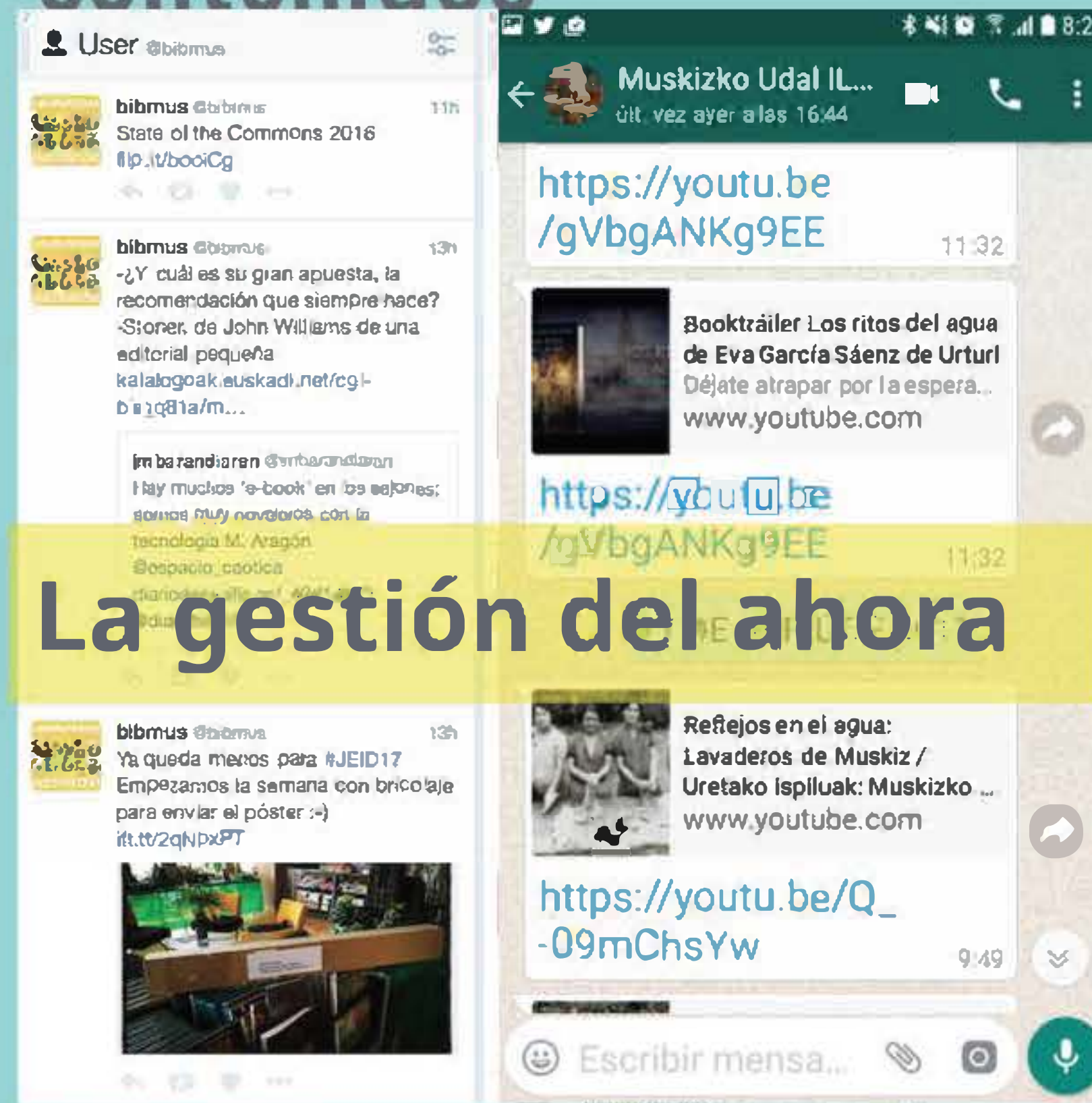


**Sin voz propia
no hay presente**

Autonomía gestión de contenidos



Autonomía gestión de contenidos



La gestión del ahora



Internet, ¿complemento o renovación?

Entender internet como un complemento de lo que ofrecemos y no como una renovación de los servicios podría ser sostenible con el libro de papel y la fotocopia de las noticias de la prensa local, pero no en un **entorno de lectura social** en el que **el soporte se difumina**, la colección se construye en función de las opiniones de los lectores y las noticias de tu comunidad se están creando y difundiendo en este mismo instante.



La lectura



La lectura y su filosofía

La lectura y su filosofía

Plural
Igualitaria
No discriminatoria

La lectura y su filosofía





Sobre mi buena lista
de Bibliotecas color

- Muñado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo varial
- Foto de silencio cargadas
en coñillos varial
- Me sua peligro de deshecho
- Suerte de los de humildad

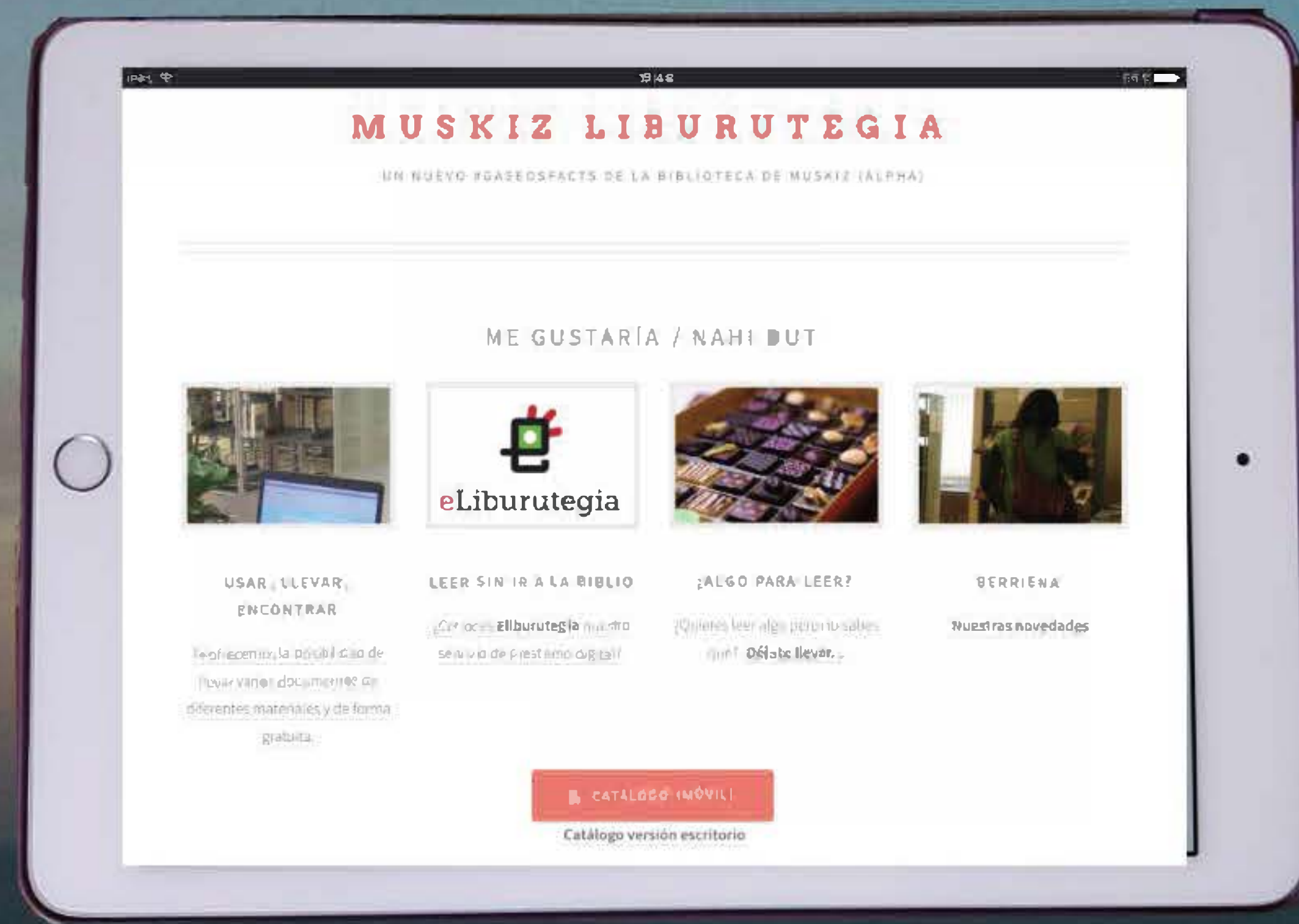


El servicio



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita

@ferjur
@ferjur

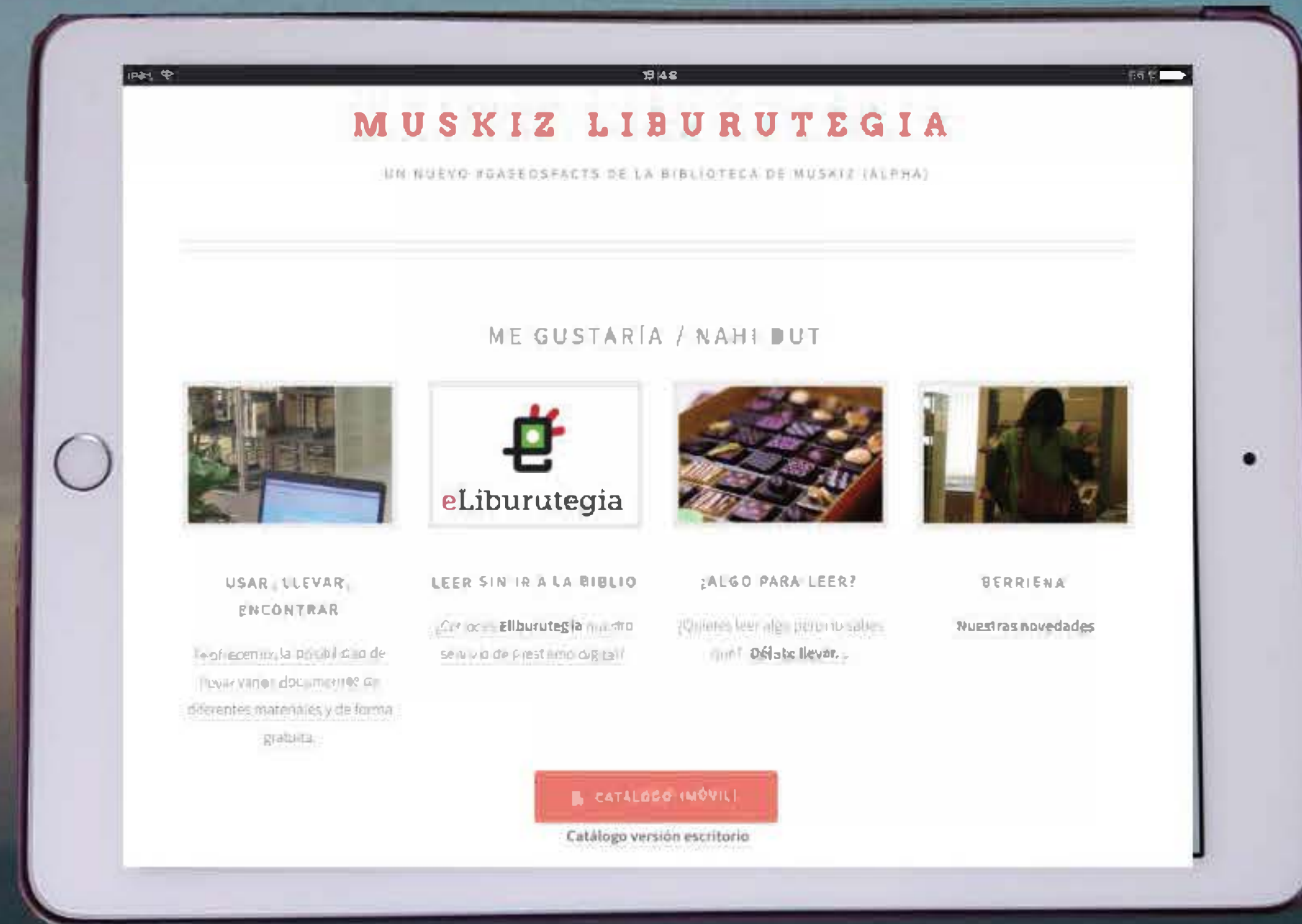




Sobre mis buena base
de Bibliotecas color
- Muñado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo variado
- Fotos de silencio cargados
en coñillos variados
- Me da pello de desastre
- Sencible de la humildad



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita
@ferjur
@ferjur



Usuari@

EXPECTATIVA

OFERTA

RETO

Mejorar el
silencio

Colaborar
para co-crear

Un nuevo
espacio

Crear un nuevo
imaginario

Usuari@

EXPECTATIVA: ¿Qué espera de la biblioteca?

OFERTA: ¿Qué le damos?

RETO: ¿y si le damos algo diferente?

Mejorar el
silencio

Colaborar
para co-crear

Un nuevo
espacio

Crear un nuevo
imaginario



Mejorar el silencio

Una nueva manera de entender la relación
con l@s usuari@s: ***descatalogando tiempo***
de silencio



De “servicios para los usuarios” a “servicios junto a los usuarios”

¿Qué podemos ofrecer a nuestros usuarios?

¿Qué nos pueden ofrecer nuestros usuarios?

¿Qué podemos hacer juntos?

Colaborar para co-crear

De “servicios para los usuarios” a
“servicios junto a los usuarios”

¿Qué podemos ofrecer a nuestros usuarios?

¿Qué nos pueden ofrecer nuestros usuarios?

¿Qué podemos hacer juntos?

Solos no podemos

Un nuevo espacio

La colección cede protagonismo a las personas

Espacio bibliotecario como plaza pública de intercambio



Un nuevo espacio

La colección cede protagonismo a las personas

Espacio bibliotecario como plaza pública de intercambio

**El metro cuadrado de biblioteca vale más por lo
que socializa que por lo que almacena**

¿Gamificación?



¿Maker?

¿Gamificación?



Crear un nuevo imaginario

¿Maker? ¿Gamificación?



Crear un nuevo imaginario

¿Maker? ¿Gamificación?



"Tú puedes realizar cosas extraordinarias en la biblioteca y deseamos hacerlas contigo".



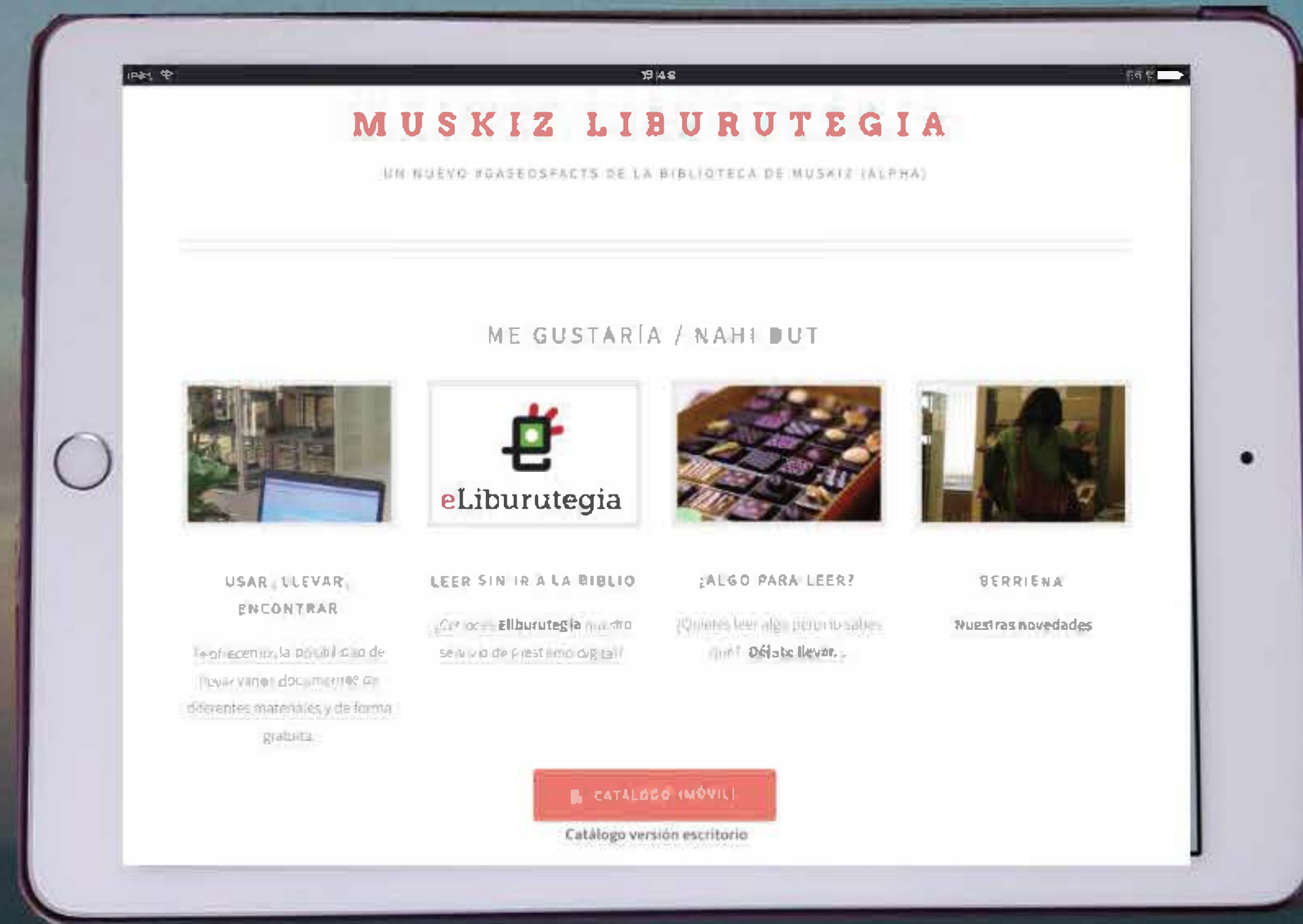
Cuando quien viene a pedir es quien nos da



Sobre mis buena base
de Bibliotecas color
- Muñado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo variado
- Fotos de silencio cargados
en coñillos variados
- Me da pello de desastre
- Siento dolor de humildad



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita
@ferjur
@ferjur





Sobre me buena lea
de Bibliotecas color
- Muñado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo variado
- Foto de silencio cargado
en coñillos variado
- Me sua peligro de desastre
- Suena doña de humildad



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita
@ferjur
QUE



Nosotros



Nosotr@s

Trabajar en la sociedad de la
información: el factor humano

Smith, Marx y el bibliotecario de pueblo

Profesionales
en un nuevo
contexto

Se busca
superprofesional

De la necesidad
virtud

Actitud



Profesionales en un nuevo contexto

Pérdida de protagonismo en la **intermediación**: demostrar que seguimos siendo necesarios.

Actitud: replantear conocimientos, relaciones laborales, dogmas profesionales.

Profesionales en un nuevo contexto

Pérdida de protagonismo en la **intermediación**: demostrar que seguimos siendo necesarios.

Actitud: replantear conocimientos, relaciones laborales, dogmas profesionales.

Recuerdas, la
ignorancia

**Se busca
superprofesional**

y nos falta el modelo



**Se busca
superprofesional**

Digital Flexible Abierto



De la necesidad virtud

Somos flexibles, multiusos y autosuficientes (a la fuerza)

Mucho que ganar y poco que perder



Actitud

Sí, ya sabemos que somos más de teoría
que de práctica pero...



Actitud

Sí, ya sabemos que somos más de teoría
que de práctica pero...

no lo pienses mucho y actúa





Sobre una buena lista
de Bibliotecas color

- Auspiciado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo varios
- Pasa de si leen o no leen
- En sus peligros de autenticidad
- Suerte de los de Humildad



A biblioteca do meu
cancelo mentres
chega o futuro: unha
receita

@ferjur
2015



Nosotr@



Sobre me buena lea
de Bibliotecas color
- Muñado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo variado
- Foto de silencio cargado
en coñillos variado
- Me sua peligro de desastre
- Suena doña de humildad



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita
@ferjur
QUE





Sobre me buena lea
de Bibliotecas cosas

- Muñado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo variado
- Fotos de silencio cargadas en coñillos variado
- Me sua peligro de desastre
- Suerte de los de humildad



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita

@ferjur
QUE





Sobre me buena lea
de Bibliotecas color
- Muñado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo variado
- Fotos de silencio cargados
en coñillos variado
- Me sua peligro de desastre
- Suerte de los de humildad



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita
@ferjur
QUE





Sobre me buena lea
de Bibliotecas cosas

- Muñado de Ignorancia
- Perdidos de tiempo variado
- Fotos de silencio cargadas en coñillos variado
- Me sua peligro de desastre
- Suerte de los de humildad



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita

@ferjur
QUE





A MODO DE CONCLUSIÓN



**Replantear,
imaginar,
experimentar, ... a
nuestra escala**

CAMBIEMOS LA
FORMA DE MIRAR

SALGAMOS DE
LA BIBLIOTECA

MEJOREMOS LA
COMUNICACIÓN

PRACTIQUEMOS
LA IGNORANCIA



**CAMBIEMOS LA FORMA
DE MIRAR**



SALGAMOS DE LA BIBLIOTECA

NECESITAMOS CONOCIMIENTOS AJENOS

SOLOS NO PODEMOS



**MEJOREMOS LA
COMUNICACIÓN**



PRACTIQUEMOS LA IGNORANCIA

HAZ, ACTUA, COLABORA, IMPLÍCATE,
EQUIVOCATE



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: uhna
receita

@ferjur



Moitas grazas

Muskizko Udal Liburutegia
www.muskiz-liburutegia.org
@bibmus

Fernando Juárez Urquijo
ferjur@gmail.com
@ferjur



Sobre me buena lea
de Bibliotecas color
-Muñado de Ignorancia
-Fie/didas de tiempo variat
-Fotos de silencio cargadas
en coñillos variado
-Me sua peligro de desastre
-Sueño de los de humildad



A biblioteca do meu
concello mentres
chega o futuro: unha
receita
@ferjur
QUE



A MODO E
CONCLUSIÓN